

Algemene voorwaarden Boerderij Dichtbij

1 Toepassing

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot alle accommodaties en andere faciliteiten, die worden verhuurd door Boerderij Dichtbij. 1.2 In deze Algemene Voorwaarden wordt onder het begrip 'huurder' verstaan: de persoon die met Boerderij Dichtbij een overeenkomst sluit met betrekking tot huur/gebruik van accommodatie en/of faciliteiten. Onder het begrip 'gebruiker' wordt verstaan: de huurder en de door de huurder opgegeven personen die gebruik (zullen) maken van de door de huurder gehuurde accommodatie en/of andere faciliteiten.

1.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing ongeacht uw (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden. Boerderij Dichtbij wijst alle Algemene Voorwaarden waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand.

1.4 Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2 Reserveringen

2.1 Boerderij Dichtbij neemt alleen reserveringen in behandeling van personen die 18 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan die leeftijd zijn dan ook niet geldig.

2.2 Boerderij Dichtbij behoudt zich het recht voor om te allen tijde - zonder opgave van redenen - te weigeren een reservering in behandeling te nemen.

2.3 Indien Boerderij Dichtbij uw reservering in behandeling neemt, zendt Boerderij Dichtbij u een schriftelijke bevestiging tevens factuur binnen 14 dagen na verrichting van de reservering. Deze dient u direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen onmiddellijk medegedeeld te worden aan Boerderij Dichtbij.

2.4 Bent u binnen 14 dagen na verrichting van de reservering niet in het bezit van een schriftelijke bevestiging/factuur, dan dient u onverwijld contact op te nemen met Boerderij Dichtbij, bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan.

2.5 Tussen u en Boerderij Dichtbij komt een overeenkomst tot stand op het moment dat Boerderij Dichtbij de schriftelijke bevestiging van uw reservering tevens factuur aan u heeft verzonden.

2.6 De overeenkomst betreft de huur van accommodaties en/of andere faciliteiten voor recreatief gebruik.

3 Wijzigingen in de overeenkomst

3.1 Indien u, na de totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen in de overeenkomst wenst aan te brengen is Boerderij Dichtbij niet verplicht die te accepteren. Het is ter vrije keuze van Boerderij Dichtbij om te bepalen of en in hoeverre die wijzigingen door haar worden geaccepteerd. In het geval Boerderij Dichtbij uw wijzigingen accepteert, kan Boerderij Dichtbij u wijzigingskosten in rekening brengen.

4 In-de-plaatsstelling

4.1 Het is de ondernemer, de huurder en andere gebruikers niet toegestaan de accommodatie onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan anderen dan de in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Boerderij Dichtbij.

4.2 Indien u en Boerderij Dichtbij zijn overeengekomen dat u en/of één of meer gebruikers worden vervangen, blijft u naast de huurder en/of gebruikers die u en/of andere gebruikers vervangen hoofdelijk aansprakelijk tegenover Boerderij Dichtbij voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de huursom, de wijzigingskosten (zie art. 3.1) en eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging en eventuele annuleringskosten.

5 Prijzen

5.1 U bent aan Boerderij Dichtbij verschuldigd de overeengekomen huurprijs, zoals vermeld in de schriftelijke bevestiging tevens factuur van de reservering. Indien de kosten van Boerderij Dichtbij (personeelskosten, energie, belastingen e.d.) na het sluiten van de overeenkomst aantoonbaar en onvoorzien zijn gestegen heeft Boerderij Dichtbij het recht haar prijzen te verhogen en de verhoogde prijs aan u in rekening te brengen.

5.2 Van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt indien de bevestiging van de reservering/factuur door Boerderij Dichtbij is verzonden.

6 Toeristenbelasting

6.1 U/de huurder is behalve de huurprijs ook toeristenbelasting verschuldigd. Voor gasten die woonachtig zijn in de gemeente Westland geldt geen toeristenbelasting.

7 Betalingen

7.1 Bij uw reservering bij Boerderij Dichtbij geldt dat binnen 8 dagen na factuurdatum de aanbetaling (25% van de overeengekomen prijs) voldaan moet zijn. De restantbetaling (75%) dient uiterlijk 4 weken voor aanvang van het verblijf als vermeld op de bevestiging te zijn ontvangen door Boerderij Dichtbij. 7.2 Bij reservering binnen 4 weken voor aanvang van uw verblijf moet het gehele reserveringsbedrag ineens voldaan worden terstond bij reservering. Als bij aankomst op het park blijkt dat het reserveringsbedrag nog niet (volledig) is bijgeschreven op de bankrekening van Boerderij Dichtbij, dan dient u het (restant van het) reserveringsbedrag alsnog ter plekke te voldoen (let op: wij beschikken niet over een pinsysteem!). Bij gebreke van een betaling conform het vorenstaande kan Boerderij Dichtbij u het gebruik van de accommodatie en/of andere faciliteit ontzeggen. Indien later mocht blijken dat er door u wel een betaling-sopdracht was gegeven, maar het bedrag bij aankomst nog niet was bijgeschreven op de bankrekening van Boerderij Dichtbij, dan zal restitutie van het teveel betaalde achteraf plaatsvinden.

7.3 Bij niet tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim. In dat geval zal Boerderij Dichtbij u schriftelijk de mogelijkheid bieden het nog verschuldigde bedrag alsnog binnen 7 dagen te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, behoudt Boerderij Dichtbij zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden (annuleren) met ingang van de dag dat de termijn van 7 dagen is verstreken en bent u aansprakelijk voor alle schade die Boerderij Dichtbij als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die Boerderij Dichtbij in verband met uw reservering en de ontbinding heeft moeten maken. Boerderij Dichtbij heeft in ieder geval het recht om annuleringskosten per accommodatie in rekening te brengen.

8 Aankomst en vertrek

8.1 De gehuurde accommodatie kan op de overeengekomen dag van aankomst op de vastgestelde aankomsttijd worden betrokken. Op de overeengekomen dag van vertrek als vermeld op de bevestiging van de reservering dient de accommodatie verlaten te zijn op de vastgestelde vertrektijd. De algemene aankomst- en vertrektijden zijn:

- Weekend: vrijdag vanaf 17.00 uur, zondag voor 17.00 uur
- Midweek: maandag vanaf 17.00 uur, vrijdag voor 17.00 uur
- Halve midweek (ma-wo): maandag vanaf 17.00 uur, woensdag voor 17.00 uur
- Halve midweek (wo-vr): woensdag vanaf 17.00 uur, vrijdag voor 17.00 uur
- Week (ma-zo): maandag vanaf 17.00 uur, zondag voor 17.00 uur
- Week (vr-do): vrijdag vanaf 17.00 uur, donderdag voor 17.00 uur

Van deze aankomst- en vertrektijden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

8.3 Indien het gebruik van de accommodatie en/of andere faciliteiten eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum, als vermeld op de bevestiging van de reservering, heeft de huurder geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of kosten.

9 Reglementen

9.1 Alle gasten dienen zich te houden aan de door Boerderij Dichtbij vastgestelde afspraken, vastgelegd in o.a. de huisafspraken. Deze Reglementen zijn aanwezig in de accommodatie en kunt u bij opvragen bij de receptie.

9.2 Conform de lokale verordeningen is men, desgevraagd, verplicht zich bij de 'check-in' te legitimeren. Indien de gasten geen legitimatiebewijs kunnen tonen, kan of mag Boerderij Dichtbij de gasten niet onderbrengen.

9.3 Elke accommodatie mag slechts bewoond worden door het aantal personen dat op uw reservering van de desbetreffende accommodatie staat vermeld.

9.4 Boerderij Dichtbij behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van de faciliteiten van het park. Voor het plegen van noodzakelijk onderhoud zult u zonder recht op vergoeding toestaan dat tijdens uw verblijf aan de accommodatie of overige faciliteiten werkzaamheden worden uitgevoerd.

9.5 De huurder dient de accommodatie bezemschoon op te leveren (dus: geen vuile vaat laten staan, beddengoed afhalen en opgevouwen op het bed achterlaten, keuken en koelkast schoonmaken, vuilniszak in de

container plaatsen).

9.6 Bij overtreding van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen regels, huisafspraken en/of bij het niet opvolgen van aanwijzingen van het personeel heeft Boerderij Dichtbij het recht u, de huurder en iedere andere gebruiker terstond van het park te verwijderen, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt.

10 Huisdieren

10.1 Huisdieren zijn te allen tijden niet toegestaan.

11 Breuk, vermissing

11.1 De huurder, genoemd op de bevestiging van de reservering, is verantwoordelijk, hetgeen de verantwoordelijkheid dan wel aansprakelijkheid van de overige gebruikers/gasten onverlet laat, voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie of elders in het park, voor zover zulks door hem of zijn gezelschap/de andere gebruiker wordt beïnvloed.

11.2 Daarnaast is de huurder steeds aansprakelijk, hetgeen de aansprakelijkheid van andere gebruikers onverlet laat, voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris en/of accommodatie. Eventuele schade dient door de huurder onmiddellijk gemeld te worden aan Boerderij Dichtbij en onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed, tenzij de huurder kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van hemzelf, andere gebruikers of een van de leden van zijn gezelschap.

12 Borgsom

12.1 Boerderij Dichtbij berekent u vooraf een borgsom per accommodatie. In het geval de borgsom niet volgens de opdrachtbevestiging is voldaan, is Boerderij Dichtbij gerechtigd de huurder en/of andere gebruikers de toegang tot en het gebruik van de accommodatie te ontzeggen.

12.2 Indien u met betaling van de borgsom in gebreke blijft, is Boerderij Dichtbij bovendien gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (annuleren).

12.3 De borgsom of het eventuele restant daarvan na voldoening daaruit van vorderingen van Boerderij Dichtbij op de huurder en/of gebruikers, wordt op uw bankrekening gerestitueerd indien u de accommodatie naar behoren achterlaat. Eventuele aanspraken op schadevergoeding worden door deze restitutie niet te niet gedaan.

13 Annuleringen

13.1 Indien een reservering wordt geannuleerd, zijn annuleringskosten verschuldigd. Indien meer dan 12 weken voor geplande aankomst geannuleerd wordt, bedragen annuleringskosten 25% van de overeengekomen prijs; Binnen 12 weken voor geplande aankomst annuleren: 50% van de overeengekomen prijs; Binnen 6 weken voor geplande aankomst annuleren: 75% van de overeengekomen prijs. Binnen 2 weken voor geplande aankomst annuleren: 100% van de overeengekomen prijs. Tevens wordt er door Boerderij Dichtbij administratiekosten t.g.v. annulering in rekening gebracht.

13.2 U kunt zich tegen dit risico verzekeren door tegelijk met uw reservering een annuleringsverzekering bij uw bank/verzekeringsagent af te sluiten.

13.3 Indien u binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering.

14 Overmacht en wijzigingen

14.1 In het geval Boerderij Dichtbij al dan niet tijdelijk niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, zal u binnen 14 dagen nadat zij kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorleggen (voor andere accommodatie/andere periode etc.).

14.2 U bent gerechtigd het wijzigingsvoorstel af te wijzen. Indien u het wijzigingsvoorstel afwijst, dient u dit binnen 14 dagen na ontvangst van het wijzigingsvoorstel kenbaar te maken. In dat geval heeft Boerderij Dichtbij het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. U heeft dan recht op kwijtschelding en/of teruggave van (het reeds betaalde deel van) de huursom. Boerderij Dichtbij kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het vergoeden van enige schade.

15 Opzegging

15.1 Boerderij Dichtbij heeft te allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen, indien bij reservering persoonsgegevens van u en/of andere gebruikers onvolledig en/of onjuist worden opgegeven. In een dergelijk geval vindt geen restitutie plaats van de huursom of een gedeelte daarvan.

16 Aansprakelijkheid

16.1 Boerderij Dichtbij aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf op ons park en/of de huur/het gebruik van accommodatie en/of andere faciliteiten van Boerderij Dichtbij.

16.2 Boerderij Dichtbij is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten.

16.3 U bent met de gebruiker hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de gehuurde accommodatie en/of andere eigendommen van Boerderij Dichtbij ontstaan tijdens het gebruik daarvan door u en/of andere gebruikers, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van uzelf en/of van derden die zich met uw toestemming in het park bevinden.

16.4 U vrijwaart Boerderij Dichtbij voor alle aanspraken ter zake van schade van derden die (mede) het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van uzelf, andere gebruikers, uw reisgenoten of derden die zich met uw toestemming op het park bevinden.

16.5 Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achterlaten van de accommodatie worden extra kosten in rekening gebracht, welke u alsdan verplicht bent onmiddellijk te voldoen.

17 Klachten

17.1 Ondanks de zorg en de inspanning van Boerderij Dichtbij kunt u van mening zijn dat u een rechtvaardige klacht heeft met betrekking tot uw vakantieverblijf. Deze klacht dient u direct bij de beheerder/receptie van het park te melden, zodat die de mogelijkheid krijgt per omgaande een mogelijke oplossing te zoeken.

18 Evenementen/Arrangementen

18.1 Bij evenementen/arrangementen welke door Boerderij Dichtbij georganiseerd worden, zijn aanvullende voorwaarden van toepassing.

19 Algemeen

19.1 Kennelijke druk en zetfouten binden Boerderij Dichtbij niet. Met deze algemene voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties.

20 Overeenkomst algemene voorwaarden en huisafspraken

Op het moment van reserveren stemt u in met deze algemene voorwaarden en de huisafspraken. Indien u de huisafspraken nog niet heeft ontvangen, kunt u deze opvragen bij Boerderij Dichtbij.

Opgemaakt te Wateringen d.d. 17-02-2023